

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Le Piaf GmbH

Die Le Piaf GmbH bietet neben dem gastronomischen Angebot im Restaurant le piaf gourmand kulinarische Events und Caterings an (im Weiteren „Veranstaltungen“ genannt). Öffentliche Termine werden über die Webseite www.le-piafd.de bekannt gegeben, Kochkurse auf der Seite des Fördervereins www.events-kochen-berlin-charlottenburg.de

Geschlossene Veranstaltung für private oder Firmenveranstaltungen werden individuell mit einem Auftraggeber vereinbart.

1. Individuelle Buchungen

1.1) Anmeldung und Buchungsbestätigung:

Für die Teilnahme an einem öffentlichen kulinarischen Event ist eine vorherige Anmeldung erforderlich, auch bei Besitz eines Gutscheins. Eine Anmeldung kann sowohl online direkt über die oben genannten Webseiten oder per E-Mail über buero@le-piaf.de (mit Angabe einer Rechnungsadresse) als auch persönlich im Restaurant le piaf gourmand, Marburger Str. 5, 10789 Berlin, erfolgen. Bei der Anmeldung im Lokal kann die Anmeldegebühr in bar oder per ec-Karte bezahlt werden. Bei einer online-Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Rechnung zugesandt. Die Anmeldung wird erst nach Zahlung der Anmeldegebühr verbindlich, d.h. der Teilnahmeplatz ist erst nach Zahlungseingang fest reserviert. Der Zahlung steht die Anmeldung mit einem Gutschein vom Restaurant le piaf gourmand gleich. Die Gutscheinnummer ist bei Buchung bekannt zu geben. Der Gutschein ist zur Veranstaltung mitzubringen und abzugeben. Bei der Buchung über das Portal eventbrite erfolgt die Zahlung direkt bargeldlos an das Portal. Sie erhalten dann ein Ticket, welches Sie zum Event bitte mitbringen und vorlegen.

1.2) Absagen und Stornierung durch Kunden:

Buchungen von Veranstaltungen können vor Veranstaltungstermin auf Dritte übertragen werden, sofern diese nicht bereits selbst die gleiche Veranstaltung gebucht haben.

Eine Stornierung bzw. Umbuchung auf einen anderen Termin bis einschließlich 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin ist kostenlos. Der Teilnehmer erhält die Anmeldegebühr in Form eines Gutscheins für eine zukünftige Veranstaltung gutgeschrieben (3 Jahre Gültigkeit) bzw. kann direkt auf eine nächste Veranstaltung umbuchen.

Bei Stornierungen ab 13 Tage bis 4 Tage vor Veranstaltungstermin werden lediglich 50 % der Anmeldegebühr gutgeschrieben, es sei denn, der Platz kann mit einem Teilnehmer von einer eventuellen Warteliste gefüllt werden. Bei Stornierungen ab 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder Nichterscheinen kann eine Gutschrift der Ticketgebühr nicht mehr erfolgen bzw. eine kostenlose Umbuchung ist nicht mehr möglich. Selbstverständlich kann eine Ersatzperson seitens des Kunden

nominiert werden. Bei Buchungen über Eventbrite gelten die dort angegebenen Rückgabe- oder Umbuchungsmöglichkeiten.

1.3) Absagen und Änderungen durch Veranstalter:

Die Le Piaf GmbH behält sich vor aus wichtigen Gründen (z.B. Krankheit, Technische Probleme) oder bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl eine Veranstaltung abzusagen. Letztere wird in der Ausschreibung bekannt gegeben. In solch einem Fall werden die Teilnehmer rechtzeitig benachrichtigt und die Ticketgebühr wird zurückerstattet bzw. im Falle eines Gutscheins behält dieser seine Gültigkeit. Auf Wunsch kann auf eine andere Veranstaltung umgebucht werden.

Ebenso können sich Änderungen hinsichtlich des Ortes, kulinarischen Angebotes oder der leitenden Personen des Events ergeben. Diese werden rechtzeitig bekannt gegeben. In diesen Fällen kann kein Ersatz für entstandene Aufwendungen der Teilnehmer geleistet werden.

2. Gruppenbuchungen

2.1) Geschlossene Veranstaltungen:

Für Gruppen wird ein individuelles Angebot für den Auftraggeber erarbeitet, welches durch den Auftraggeber angenommen werden muss. Es können spezielle Storno-Konditionen vereinbart werden. Der Vertrag kommt mit der Zahlung einer vereinbarten Anzahlung zu Stande. Wenn keine Storno-Konditionen vereinbart wurden, gilt folgendes: Eine Stornierung von Gruppenveranstaltungen ist bis einschließlich 14 Tage vor Termin kostenlos möglich. Bei Stornierungen innerhalb von 13 Tagen bis 4 Tage vor Termin wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Anzahlung, mindestens jedoch 300,00 € fällig. Leider ist bei einer Stornierung von 3 Tagen oder weniger vor der geplanten Veranstaltung keine Rückerstattung der Anzahlung möglich.

Die Gästeanzahl kann nach Absprache bis einschließlich 3 Tage vor Veranstaltungsdatum angepasst werden, Untergrenze ist die vereinbarte Mindestteilnehmerzahl.

3. Raumbuchungen

Für geschlossene Veranstaltungen besteht die Möglichkeit über die Le Piaf GmbH exklusiv das Kochstudio des Gourmanderie e.V. anzumieten. Die vorgenommene Raumreservierung wird dann mit der Annahme des Veranstaltungsangebotes verbindlich. Die Storno-Konditionen entsprechen denen für geschlossene Veranstaltungen.

4. Spezielles für Kochkurse und Kochevents

4.1) Kleidung - speziell für Kochevents:

Teilnehmer haben selbst darauf zu achten, dass sie zweckentsprechende Kleidung zum Kochen tragen. Schürzen werden leihweise gestellt. Die Schuhe sollten aus Gründen des Arbeitsschutzes geschlossen sein und Sohlen zum Abrollen haben. Highheels sind keine geeigneten Schuhe am Herd.

4.2) Gefahren:

Es ist zu berücksichtigen, dass es während eines Kochevents zu nicht unerheblicher Wärmeentwicklung durch das Kochen oder Grillen der Speisen kommen kann. Außerdem wird mit scharfen Messern und Küchengeräten gearbeitet. Die unsachgemäße Handhabung kann Gefahren mit sich bringen. Im Kochstudio wird auch mit einem Induktionsherd gearbeitet. Bei aktivierter Induktions-Kochstelle wird in nächster Umgebung der Einbaugeräte ein elektromagnetisches Feld aufgebaut. Unter Umständen kann es zu Beeinträchtigungen eines Herzschrittmachers kommen. Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an den Hersteller des Schrittmachers oder den behandelnden Arzt.

4.3) Gefahrtragung und Haftung:

Die Teilnahme an den Kochkursen und Veranstaltungen findet auf eigene Gefahr statt. Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

5. Widerrufsrecht:

Für die Buchung von Veranstaltungen besteht kein Widerrufsrecht. Dies gilt auch, wenn eine Buchung über das Internet erfolgte. Zwar handelt es sich dabei um einen Fernabsatzvertrag, jedoch finden die Vorschriften über Fernabsatzverträge gemäß § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB keine Anwendung.

Aktualisiert: 09/2019